

## מבוא

1. אתר Littlefingersfun.com ("האתר") המופעל ע"י חברת Little fingers fun, באמצעות אילנה מישל בר ("Little fingers fun" או "החברה") ומשמש גם בתור אתר מכירות לרכישת דפי פעילות לילדים ("המוצר").
2. האמור בתקנון זה בלשון זכר הוא לשם הנוחות בלבד והתקנון מתייחס לבני שני המינים באופן שווה.
3. הרכישה באמצעות האתר כפופה לתנאים המפורטים בתקנון זה.
4. עצם רכישת המוצר באתר תהווה הצהרה מצד הלקוח כי קרא את הוראות תקנון זה, הבין אותן והסכים להן. התקנון מהווה חוזה מחייב בינך לבין החברה.

## הרכישה

1. האתר מאפשר ללקוחות קנייה נוחה, קלה ובטוחה של המוצר באמצעות האינטרנט.
2. ניתן לרכוש את המוצר באתר בכל עת עד לגמר המלאי.
3. הרכישה באתר הינה באמצעות כרטיס אשראי בלבד והעסקה תתבצע לאחר אישורה ע"י חברת האשראי.
4. מחיר המוצר באתר כולל את המע"מ.
5. החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את שיווק ומכירת המוצר בכל עת וכן לשלול זכות רכישה באתר מכירות על פי שיקול דעתה.
6. מפעילת האתר ו/או מי מטעמה לא יישאו בכל אחריות לכל שימוש בלתי מורשה, שימוש לרעה, שימוש שלא כדין ו/או שימוש במרמה שייעשה על ידי צד שלישי בכרטיס האשראי בו עשית שימוש לשם ביצוע פעולה באתר.

## החזרות וביטולים

1. לא יתאפשרו החזרות ו/או ביטולים לאחר ביצוע ההזמנה והכל בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א 2010 ("התקנות").

## אספקה והובלת המוצר

1. במקרה של רכישת דפי פעילות- החברה תדאג לאספקת המוצר ללקוח לכתובת הדואר האלקטרוני כפי שהוזנה על ידו בעת ביצוע הרכישה באתר המכירות, באופן מידי ועד לא יאוחר משעתיים לאחר ביצוע ההזמנה כאמור.
2. במקרה של רכישת מוצרים פיזיים אשר ישלחו לבית הלקוח- החברה תדאג לשליחת המוצר ללקוח לכתובת כפי שהוזנה על ידו בעת רכישת ביצוע הרכישה באתר המכירות, עד כ- 7 ימים מיום ביצוע ההזמנה כאמור.
3. במקרה בו לקוח יתלונן על אי קבלת מוצר שהגיע בחבילה סגורה, התלונה על כך חייבת להגיע באופן מידי להנהלת האתר שזו תפעל לאיתור הבעיה.
4. חתימה על קבלת החבילה תהווה אישור לקבלת המוצר.
5. היה ומוצר יגיע כאשר הוא פגום בשל חבטה או סימן של נזק על החבילה, אזי שהרוכש יוכל לסרב לקבל את החבילה או להודיע בו בעת להנהלת האתר כדי שזו תקבל החלטה ותייתר ללקוח לפתוח את החבילה טרם יחתום ויאשר את קבלתה בשלמותה.
6. החברה לא תהא אחראית לכל איחור ו/או עיכוב באספקה ו/או אי-אספקה, שנגרמה כתוצאה מכוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטתה.
7. תמונות המוצרים באתר נועדו להמחשה בלבד, וייתכנו הבדלים במראה, בגוון, בגודל וכיוצ"ב בין התמונה של המוצר באתר לבין המוצר הנמכר בפועל, הן בשל מגבלות המדיה האלקטרונית (העברת צבעים, גוונים וכיו"ב), או שינויים הנערכים במוצרים מעת לעת. ואין בכך בכדי להטיל

על מפעילת האתר, או מי מטעמה, אחריות כלשהי לכל שוני ו/או הבדל בין תמונת המוצר לבין המוצר שהתקבל בפועל.

## שירות לקוחות

1. בכל שאלה או בירור לגבי המוצר, ניתן לפנות אל נציגי השירות של החברה בטלפון מספר 054-5441436.

## אחריות ושירות

1. האחריות למוצר מכסה פגמים מהותיים בגוף המוצר ו/או פעולתו אשר נגרמו על ידי החברה.
2. האחריות למוצר הינה בהתאם להוראות התקנות כאמור לעיל.
3. החברה לא תהא אחראית לכל נזק ישיר או עקיף הנובע מהשימוש או השימוש השגוי במוצר לרבות כל נזק מקרי, מיוחד, עקיף או תוצאתי – ככל שהחוק מתיר זאת. על הלקוח חלה האחריות וכל סיכון וחובות עבור אובדן, נזק וחבלה לגופו ו/או לרכושו ו/או לרכושם ו/או לגופם של צדדים שלישיים, הנובעים מהשימוש ו/או אי השימוש במוצר, למעט במקרים בהם נקבע כי הנזק האמור נגרם עקב רשלנותה הבלעדית של החברה.
4. להפעלת האחריות ולקבלת שירות למוצר יש ליצור קשר עם החברה בטלפון : 054-5441436.
5. הגולש מתחייב לנהוג בתום לב וביושר בעת הרכישה ואו ההזמנה כמו גם לאחר הרכישה והאספקה.
6. הגולש מתחייב להודיע על כל טעות במשלוח המוצר שקיבל או אם קיבל מוצר אחר בטעות או אם קיבל יותר ממוצר אחד שהזמין. לדוגמא: אם הלקוח קיבל לביתו שתי חבילות במקום אחת שהזמין או חבילה אחרת שאיננה מיועדת לו. היה וטעות כזו תתגלה על ידי האתר מתחייב הלקוח לשלם בעבור המוצר את הסכום וערכו ביום אותו קיבל את המוצר וזאת לפי מחיר מחירון החנות והאתר ביום קבלת המוצר אליו בפועל.

## אבטחת מידע ופרטיות

1. חברת Little fingers fun, רשאית להשתמש במידע המופיע בטופס על מנת להביא לך את המידע והשירותים המבוקשים. מידע אישי זה לא ייחשף ולא יעשה בו שימוש נוסף למטרות שיווקיות ללא רשות.
2. החברה נוקטת באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות המידע. במקרים שאינם בשליטת החברה ו/או הנובעים מכוח עליון, לא תהא החברה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, ישיר או עקיף, שייגרם ללקוח, אם מידע זה יאבד ו/או יעשה בו שימוש לא מורשה.
3. החברה מתחייבת שלא לעשות שימוש במידע המסופק לה ע"י הקונים אלא על מנת לאפשר את הרכישה באתר מכירות ובהתאם לכל דין.
4. כפתור "שלח" יש משום הסכמה לחברת Little fingers fun או למי מטעמה לעשות שימוש במידע אישי זה על מנת לספק לך מידע על המוצרים ומידע נוסף באמצעות אימייל או אחר, על שירותים ומשאבים הקשורים למוצרים של החברה. בנוסף, ניתן יהיה להשתמש במידע אישי זה למטרות סקר שוק. באם תחפצו להסיר בכל עת את פרטייך האישיים מרשימת התפוצה של החברה שלחו הודעת דואר אלקטרוני לכתובת [Littlefingersfun.il@gmail.com](mailto:Littlefingersfun.il@gmail.com) עם המילה "הסר". באמצעות לחיצה על כפתור "שלח" אני מאשר בחתימתי את הטופס ואת תנאיו.

## קניין רוחני

1. כל זכויות הקניין הרוחני באתר מכירות זה הינן רכושה הבלעדי של החברה.

2. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת במידע כלשהו מן האתר ו/או מאתר מכירות זה, אלא אם ניתנה הסכמה לכך מראש ובכתב מטעם החברה.

### **דין וסמכות שיפוט**

1. פרשנותו ואכיפתו של תקנון זה ו/או כל פעולה או סכסוך הנובע ממנו יעשו בהתאם לדין הישראלי בלבד ולבית המשפט המוסמך באחד מהמחוזות תל אביב-יפו או דרום, תהא מסורה סמכות השיפוט הבלעדית.